

Aanbesteding: Implementatie nieuwe telefonieoplossing gemeente Sittard-Geleen
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: 2022#012

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
117 NvI-98

Vraag:

NvI-98 - Inschrijver kan alleen de gecertificeerde functionaliteit leveren als haar oplossing volledig gekoppeld is met Exchange Online. Mogen we ervanuit gaan dat alle gebruikers gemigreerd zijn naar Exchange Online bij de start van het implementatieproject?

Antwoord:

Nee, het streven is om spoedig te migreren naar Exchange online. Echter kunnen we niet garanderen dat dit voor implementatie van Teams calling is gerealiseerd.

Percelen: P1 Implementatie nieuwe telefonieoplossing
 gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op: 24-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
118 NvI-99

Vraag:

NvI-99 - De functionaliteit om de Out of Office in de KCC-oplossing zichtbaar te maken, wordt door Microsoft via Teams Graph API nog niet ondersteund. Dit ligt volledig bij Microsoft. Het is derhalve onmogelijk om op dit moment de gevraagde koppeling te realiseren. Begrijpt Aanbestedende Dienst dat daarmee alle op Microsoft Teams gebaseerde oplossingen onmogelijk kunnen worden aangeboden en dat daardoor geen enkele Gegadigde een Inschrijving kan indienen omdat de eis is dat er een gecertificeerde Teams-oplossing dient te worden aangeboden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat dit mogelijk is. In de huidige teamsomgeving van de aanbestedende dienst is het mogelijk om de outlook 'out of office melding'/ 'afwezigheidsassistent' in te zien.

Percelen: P1 Implementatie nieuwe telefonieoplossing
 gemeente Sittard-Geleen

Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
119 NvI-109, NvI-115 en NvI-116

Vraag:

NvI-109, NvI-115 en NvI-116 - In de antwoorden in de tweede NvI lijkt sprake te zijn van discrepantie. Is het juist dat het is toegestaan om voor de verschillende rollen binnen het KCC verschillende interfaces te gebruiken, zoals beschreven in vraag 109?

Antwoord:

Binnen het KCC zijn er drie rollen (agent, supervisor en functioneel beheerder). De primaire functies van de KCC agents dienen via één interface te werken. Overige/neven functies zoals wallboard, supervisor functionaliteiten en functioneel beheer functionaliteiten mogen via extra interface zichtbaar zijn.

Naast het KCC zijn er belgroepen. Deze belgroepen hebben niet voldoende aan de standaard teams calling functionaliteit. De KCC agents en deze belgroepen hoeven niet te werken met dezelfde interface.

Percelen: P1 Implementatie nieuwe telefonieoplossing
gemeente Sittard-Geleen
Beantwoord op: 24-04-2023
Label: Inhoud